



Algemene Voorwaarden – Psychotherapie Connect

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Psychotherapie Connect en de cliënt. Door het aangaan van de behandelovereenkomst verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden.

2. Behandeling

Psychotherapie Connect biedt psychotherapeutische zorg gericht op het bevorderen van de mentale gezondheid en het welzijn van de cliënt. De behandeling betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De hulpverlener is BIG-geregistreerd en handelt conform de geldende beroepscode, richtlijnen en professionele standaarden binnen de geestelijke gezondheidszorg.

3. Afspraken, annulering en no-show

Afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt € 75 in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen (no-show) wordt de volledige sessie in rekening gebracht.

4. Tarieven en betaling

De kosten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling ontvangt de cliënt een herinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Indien betaling uitblijft, kunnen incassomaatregelen worden genomen. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK). Bij betalingsachterstand kan de behandeling worden opgeschort, tenzij dit in strijd is met de professionele zorgplicht.

5. Vergoeding door zorgverzekeraar

Indien van toepassing kan de cliënt de factuur indienen bij de zorgverzekeraar. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling.

6. Privacy en vertrouwelijkheid

Psychotherapie Connect gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens conform de AVG en beroepsnormen. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeling en administratie. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

7. Klachtenregeling



Psychotherapie Connect is aangesloten bij de LVVP-klachtenregeling. Bij klachten wordt de cliënt verzocht deze eerst te bespreken met de behandelaar. Indien nodig kan de formele klachtenprocedure worden gevolgd via de LVVP.

8. Toepasselijk recht

Op alle behandelovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.